

# Kundeninformation Jahresablesung 2020



Energieversorgung Guben GmbH

In der Zeit **vom 30. November 2020 bis 06. Januar 2021** erfolgt die **Jahresablesung** für die Sparten **Strom** und **Gas** im **Versorgungsgebiet Guben**.

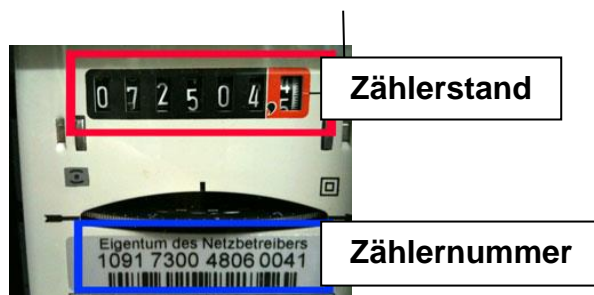
Als grundzuständiger Messstellenbetreiber der genannten Sparten, werden unabhängig vom ihrem Strom- bzw. Gaslieferanten alle Zählerstände durch unsere Mitarbeiter erfasst. Die Zählerstände werden ihrem jeweiligen Lieferanten mitgeteilt.

Die Ablesung erfolgt durch beauftragte Personen, die dafür von der Energieversorgung Guben GmbH die namentliche Legitimation erhalten haben und sich entsprechend ausweisen können.

Bei Nichtantreffen des Kunden hinterlegt das Ablesepersonal eine Ablesekarte mit der Nennung eines erneuten Ablesetermins. Kann dieser nicht wahrgenommen werden, wird um die Selbstablesung der Zähler (Zählernummer und Zählerstand) sowie die Hinterlegung der Ablesekarte an sichtbarer Stelle gebeten.

Im Falle einer langzeitlichen Abwesenheit (insbesondere vom 14. Dezember 2020 bis 06. Januar 2021) werden die Kunden gebeten, sich telefonisch (5081-0) mit der Energieversorgung Guben GmbH zwecks Terminvereinbarung für die vorzeitige Erfassung der Zählerdaten in Verbindung zu setzen.

## Beispiel Stromzähler



## Beispiel Gaszähler

