

Kundeninformation Jahresablesung 2019



Energieversorgung Guben GmbH

In der Zeit **vom 02. Dezember 2019 bis 10. Januar 2020** erfolgt die **Jahresablesung** für die Sparten **Strom** und **Gas** im **Versorgungsgebiet Guben**.

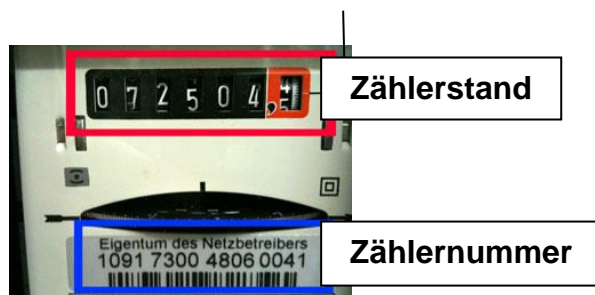
Als grundzuständiger Messstellenbetreiber der genannten Sparten, werden unabhängig vom ihrem Strom- bzw. Gaslieferanten alle Zählerstände durch unsere Mitarbeiter erfasst. Die Zählerstände werden ihrem jeweiligen Lieferanten mitgeteilt.

Die Ablesung erfolgt durch beauftragte Personen, die dafür von der Energieversorgung Guben GmbH die namentliche Legitimation erhalten haben und sich entsprechend ausweisen können.

Bei Nichtantreffen des Kunden hinterlegt das Ablesepersonal eine Ablesekarte mit der Nennung eines erneuten Ablesetermins. Kann dieser nicht wahrgenommen werden, wird um die Selbstablesung der Zähler (Zählernummer und Zählerstand) sowie die Hinterlegung der Ablesekarte an sichtbarer Stelle gebeten.

Im Falle einer langzeitlichen Abwesenheit (insbesondere vom 11. Dezember 2019 bis 10. Januar 2020) werden die Kunden gebeten, sich telefonisch (5081-0) mit der Energieversorgung Guben GmbH zwecks Terminvereinbarung für die vorzeitige Erfassung der Zählerdaten in Verbindung zu setzen.

Beispiel Stromzähler



Beispiel Gaszähler

